

Atragerea Raspunderii Comerciantilor Pentru Incalcarea Drepturilor Consumatorilor

1. Formele raspunderii comerciantilor angajate ca efect al incalcarii drepturilor consumatorilor.

Aplicatii: Solutionarea laturii civile in cazul atragerii raspunderii penale

2. Temeiul juridic al raspunderii civile ca fiind delictuala sau contractuala

Aplicatii: vanzarea de bunuri si prestarea de servicii

Incercarea obligatiei de informare ca temei al actiunii

Notiunea de contract incheiat intre comerciant si consumator

Clauzele abuzive in aceasta categorie de contracte

Apararea dreptului de a avea acces la pieta care asigura o gama variata de produse si servicii de calitate .

Interferente cu legislatia practicilor anticoncurentiale si faptelor abuzive de concurenta comerciala.

2. Conditii de exercitare a actiunii .

Aplicatii : Calitatea procesuala activa a altor persoane decat consumatorul

Chemarea in garantie a producatorului.

Calitatea procesuala a Ministerului Public.

Calitatea procesuala in cazul incalcarii obligatiilor legate de publicitatea produselor si serviciilor.

Modalitati de atragere in proces a producatorilor si distribuitorilor .

3. Probelor in cadrul actiunii formulate in atragerea raspunderii comerciantului.

Aplicatii: Aplicabilitatea prezumtiilor si limita de aplicare a acestora

Proba incalcarii drepturilor consumatorilor la informare si educare .

Proba incalcarii drepturilor consumatorilor in cazul incheierii contractului la distanta.

Folosirea ca mijloc de proba a datelor furnizate de Institutul National al Consumului.

4. Valoarea despagubirilor ce se cuvin consumatorilor ca efect al admitterii actiunii.

Aplicatii: Pagubele generate de calitatea necorespunzatoare a produselor si serviciilor

Posibilitatea acordarii de daune morale sau daune conexe.

5. Modificari ale legislatiei privind protectia consumatorului derivand din transpunerea Directivelor Europene.