



Nr. 504/7610/2017/15.01.2019

Domnului avocat Ion DRAGNE
Decanul Baroului București

Page | 1

Stimate domnule Decan,

În realizarea preocupărilor constante privind îmbunătățirea funcționării sistemului judiciar, Consiliul Superior al Magistraturii derulează în prezent un proiect amplu destinat îmbunătățirii comunicării, transparenței și accesului la justiție, precum și dezvoltării culturii juridice, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020 - "TAEJ- Transparență, accesibilitate și educație juridică prin îmbunătățirea comunicării publice la nivelul sistemului judiciar", cod SIPOCA 454/cod MySMIS2014+ 118765.

O etapă importantă pentru fundamentarea activităților proiectului amintit se referă la realizarea unei cercetări sociologice privind percepția asupra sistemului judiciar și a actului de justiție, atât din perspectiva reprezentanților magistraților și ai altor profesii juridice specifice sistemului judiciar, cât și a justițiabililor și a publicului larg. Pe lângă evaluarea percepției, sondajul va oferi o imagine analitică referitoare la cauzele acestei percepții, precum și o analiză a principalelor surse de informare și canale de comunicare care stau la baza percepției.

Consiliul Superior al Magistraturii a semnat în luna noiembrie 2018 contractul de prestări servicii cu operatorul economic care va realiza sondajul, respectiv S.C. CC SAS S.R.L., un operator economic specializat pe piața cercetărilor sociale încă din anul 2005.

Contractul își propune o analiză complexă a principalelor teme legate de percepție și cauzele acesteia la nivelul diferitelor persoane care intră în contact cu sistemul judiciar din România. Dincolo de obiectivele proiectului (*studiul va servi pentru fundamentarea Strategiei de comunicare a sistemului judiciar care va fi elaborată în cadrul proiectului de față și a altor măsuri care derivă din acesta*), rezultatele și concluziile acestui sondaj de opinie, care vor fi făcute publice la finalul derulării contractului, vor putea orienta mai bine acțiunile pe care diferiții actori din cadrul sistemului judiciar le realizează în domeniile de referință abordate.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro



Mai mult, el vine într-un context în care, la nivel european¹, statele sunt încurajate să depună eforturi pentru a consulta periodic beneficiarii sistemului judiciar și să faciliteze orice formă de dialog care ar putea conduce la îmbunătățirea serviciilor oferite.

Având în vedere scopul și obiectivele cercetării sociologice descrise mai sus, Page | 2
activitățile subscrise metodelor de cercetare calitativă și cantitativă prevăzute de contract, precum și populația țintă și caracteristicile eșantioanelor care vor fi incluse în cadrul studiului, **ne adresăm dumneavoastră cu rugămintea de a ne oferi suportul în implementarea contractului.**

Detalii referitoare la modalitatea de derulare a principalelor activități contractuale, precum și maniera concretă în care puteți contribui la realizarea acestora vor fi oferite în cele ce urmează.

➤ ETAPA CANTITATIVĂ

Obiectivele **cercetării cantitative** sunt determinarea percepției cu privire la sistemul judiciar și la actul de justiție din România, analiza cauzelor nivelului de percepție, analiza principalelor surse de informare/ canale de comunicare care generează percepția și alte aspecte privind comunicarea și transparența în sistemul judiciar (accesul la informații, relația cu justițiabilii și cetățenii, etc.).

În cadrul acestei etape vor fi realizate mai multe **sondaje de opinie** pe eșantioane din rândul populației țintă, printre care se numără și 820 de profesioniști din cadrul sistemului judiciar - **minim 280 de judecători, 180 de procurori, 100 de grefieri (registratură/arhivă/grefieri de sedință/alți grefieri care interacționează cu publicul), personal contractual/grefieri din cadrul birourilor de presă și informare publică/ relații cu publicul), 100 de avocați**, 80 de executori judecătorești și 80 de experți judiciari.

Metoda de intervievare care va fi folosită este ancheta sociologică bazată pe aplicarea unui chestionar tipărit față în față (**PAPI- Pencil and Pen Interview**), iar în realizarea acesteia vor fi avute în vedere toate normele și metodele de asigurare a anonimității și protecției datelor personale ale participanților la cercetare, inclusiv din perspectiva conformității cu **Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.**

¹ În Studiul CEPEJ nr. 26 (ediția 2018) privind Eficiența sistemelor judiciare europene și calitatea justiției se spune: CEPEJ sprijină utilizarea sondajelor în rândul utilizatorilor instanțelor și invită statele și entitățile să deruleze sondaje periodice pentru diferite categorii de utilizatori ai instanțelor la nivelul instanțelor individuale și la nivel național și să publice rezultatele acestora. Deschiderea dialogului dintre instanțe și utilizatori îmbunătățește comunicarea, contribuie la furnizarea unui serviciu mai bun, consolidează și afirmă legitimitatea și responsabilitatea publică a sistemului judiciar.



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!Instrumente Structurale
2014-2020

Activitățile sunt planificate a se derula în perioada **15 ianuarie - 15 martie 2019**, iar concluziile și recomandările acestei etape vor fi utilizate în cadrul proiectului, pentru fundamentarea și elaborarea Strategiei de comunicare pentru instituțiile din sistemul judiciar.

➤ ETAPA CALITATIVĂ

Cercetarea calitativă, planificată pentru perioada **15 ianuarie - 15 martie 2019**, va fi realizată prin mai multe metode integrate, respectiv interviuri individuale, monitorizare de presă, observații participative în instanțele selectate și studii de caz pe justițiabili, precum și **focus-grupuri cu profesioniști în domeniul juridic**. O reprezentare grafică a distribuției acestora se regăsește în anexa la prezenta scrisoare.

Focus-grupurile cu profesioniștii din domeniul juridic vor fi organizate separat, cu aproximativ **10 invitați aparținând următoarelor categorii profesionale**: avocați, executori judecătorești și experți judiciari. Focus grupurile vor fi realizate pe regiuni de dezvoltare.

Persoanele desemnate în vederea participării la focus-grup-uri trebuie să fie selectate, în măsura posibilității, după următoarele criterii: să nu fie colegi de birou, să își desfășoare activitatea în raza unor instanțe cu grade de jurisdicție diferite.

Durata focus-grup-urilor va fi de aproximativ 1-2 ore.

Focus-grupurile vor fi înregistrate audio, în funcție de acordul participanților, înregistrările urmând să fie folosite exclusiv pentru scopurile cercetării sociologice de față, cu respectarea anonimității și cu protecția datelor personale ale participanților, inclusiv din perspectiva GDPR.

Data de desfășurare a focus-grupurilor va fi comunicată persoanelor desemnate de către prestatorul de servicii în luna ianuarie 2019.

Față de cele de mai sus, vă adresăm rugămintea de a oferi sprijin Consiliului Superior al Magistraturii și echipei de experți în derularea cercetării sociologice întreprinse în cadrul proiectului **“TAEJ- Transparență, accesibilitate și educație juridică prin îmbunătățirea comunicării publice la nivelul sistemului judiciar”**, cod SIPOCA 454/cod MySMIS2014+ 118765 prin:

- 1) Diseminarea informațiilor referitoare la derularea sondajului de opinie în rândul avocaților din cadrul Baroului pe care îl conduceți;
- 2) desemnarea unei persoane de contact la nivelul Baroului, ale cărei informații de contact (telefon/ fax și adresa de e-mail funcțională) să ni le comunicați pentru a le pune la dispoziția operatorului economic care



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!





UNIUNEA EUROPEANĂ

Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!Instrumente Structurale
2014-2020

- va realiza sondajul, pentru a facilita derularea la fața locului a diferitelor activități care rezultă din implementarea contractului;
- 3) comunicarea numelor și datelor de contact a 4 avocați care își derulează activitatea în cadrul Baroului pe care îl conduceți, în vederea facilitării organizării focus grupului planificat în regiunea dvs..

Page | 4

În vederea bunei derulări a activității, vă adresăm rugămintea de a ne transmite centralizat informațiile solicitate, inclusiv în format editabil Word, până la data de 24 ianuarie 2019.

Persoanele de contact din cadrul Consiliului Superior al Magistraturii pentru această activitate este doamna Călina Ghițulescu (Tel: 021.319.81.89 - interior 2065; E-mail: calina.ghitulescu@csm1909.ro), consilier în cadrul Direcției Afaceri Europene, Relații Internaționale și Programe.

Din partea prestatorului SC CC SAS SRL, persoană de contact este doamna Alina Bârsan, coordonator cercetare etapă calitativă (Tel: 0742.054.052; E-mail: alina@encore-research.ro).

Mulțumindu-vă pentru disponibilitatea manifestată în relațiile cu Consiliul Superior al Magistraturii, vă rugăm să primiți expresia deplinei noastre considerații.

Judecător Lia SAVONEA

Președintele Consiliului Superior al Magistraturii



Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!


www.poca.ro

Anexa circulare Barouri/Executori/Experți

Nr.	Regiune	Curti de Apel (CA)	Nr. JDI-uri și participanți	Nr. focus group-uri și participanți
1	N-V (județe: Bihor, Bistrița-Năsăud, Cluj, Maramureș, Satu-Mare și Sălaj)	CA Cluj (Tribunale: Cluj, Bistrița-Năsăud, Maramureș, Sălaj, judecătorii arondate și parchete arondate) CA Oradea (Tribunale: Bihor, Satu Mare, judecătorii arondate și parchete arondate)	1 reprezentant mediul de afaceri 1 jurnalist 1 judecător 1 procuror	1 FG judecători 1 FG procurori 1 FG grefieri/personal relații publice 1 FG profesioniști (avocați, executori judecătorești, experți judiciari) 1 FG justițiabili 1 FG persoane care nu au avut contact cu sistemul judiciar 0 (zero)
2	N-E (județe: Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava și Vaslui)	CA Iași (Tribunale: Iași, Vaslui, judecătorii arondate și parchete arondate) CA Bacău (Tribunale: Bacău, Neamț, judecătorii arondate și parchete arondate) CA Suceava (Tribunale: Suceava, Botoșani, judecătorii arondate și parchete arondate)	2 = 1 reprezentant mediul de afaceri + 1 jurnalist 1 judecător 1 procuror	1 FG judecători 1 FG procurori 1 FG grefieri/personal relații publice 1 FG profesioniști (avocați, executori judecătorești, experți judiciari) 1 FG justițiabili 1 FG persoane care nu au avut contact cu sistemul judiciar 0 (zero)
3	Regiunea S-E (județe: Brăila, Buzău, Constanța, Galați, Tulcea și Vrancea)	CA Constanța (Tribunale: Constanța, Tulcea, judecătorii arondate și parchete arondate) CA Galați (Tribunale: Galați, Brăila, Vrancea, judecătorii arondate și parchete arondate) Tribunalul Buzău, judecătorii arondate și parchete arondate	1 reprezentant mediul de afaceri 1 jurnalist 1 judecător 1 procuror	1 FG judecători 1 FG procurori 1 FG grefieri/personal relații publice 1 FG profesioniști (avocați, executori judecătorești, experți judiciari) 1 FG justițiabili 1 FG persoane care nu au avut contact cu sistemul judiciar 0 (zero)
4	Sud (județe: Argeș, Călărași, Dâmbovița, Giurgiu,	CA Pitești (Tribunalul Argeș, judecătorii arondate și parchete arondate)	1 judecător 1 procuror 1 reprezentant mediul de afaceri	0 (zero)

	Ialomița, Prahova și Teleorman)	CA Ploiești (Tribunale: Prahova, Dâmbovița, judecătorii arondate și parchete arondate)	1 jurnalist	
		Tribunale: Călărași, Giurgiu, Ialomița, Teleorman, judecătorii arondate și parchete arondate	1 judecător 1 procuror	0 (zero)
5	S-V (județe: Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt și Vâlcea)	CA Craiova (Tribunale: Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, judecătorii arondate și parchete arondate)	1 reprezentant mediul de afaceri 1 jurnalist	1 FG judecători 1 FG procurori 1 FG grefieri/personal relații publice 1 FG profesioniști (avocați, executori judecătorești, experți judiciari) 1 FG justițiabili 1 FG persoane care nu au avut contact cu sistemul judiciar
6	Vest (județe: Arad, Caraș-Severin, Hunedoara și Timiș)	CA Timișoara (Tribunale: Timiș, Arad, Caraș-Severin, judecătorii arondate și parchete arondate)	1 reprezentant mediul de afaceri 1 jurnalist	1 FG judecători 1 FG procurori 1 FG grefieri/personal relații publice 1 FG profesioniști (avocați, executori judecătorești, experți judiciari) 1 FG justițiabili 1 FG persoane care nu au avut contact cu sistemul judiciar
7	Centru (Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș și Sibiu)	CA Alba-Iulia (Tribunale: Alba, Sibiu, judecătorii arondate și parchete arondate)	1 reprezentant mediul de afaceri 1 jurnalist	1 FG judecători 1 FG procurori 1 FG grefieri/personal relații publice 1 FG profesioniști (avocați, executori judecătorești, experți judiciari) 1 FG justițiabili 1 FG persoane care nu au avut contact cu sistemul judiciar
		CA Brașov (Tribunale: Brașov, Covasna, judecătorii arondate și parchete arondate)		
		CA Târgu-Mureș (Tribunale: Mureș, Harghita, judecătorii arondate și parchete arondate)		
8	București-Ilfov	CA București (Tribunale: București, Ilfov)	1 reprezentant mediul de afaceri 1 jurnalist 8 reprezentanți partide/formațiuni politice cu grup parlamentar	1 FG judecători 1 FG procurori 1 FG grefieri/personal relații publice 1 FG profesioniști (avocați, executori judecătorești, experți judiciari) 1 FG justițiabili 1 FG persoane care nu au avut contact cu sistemul judiciar
TOTAL			34	42